

ログインに関するよくあるご質問

1. 入力したユーザIDはロック中の為、ログインできません

パスワードを3回間違えるとユーザIDにロックがかかります。

ログイン可能な他のユーザ（図1.参照）でログイン後、以下の手順でロックの解除を行ってください。

【手順】

ログイン可能な他のユーザでログイン▷管理共通のユーザ管理をクリック▷ユーザー一覧が表示されますので、ロックを解除したいユーザIDを選択（②）▷パスワードロック解除をクリック（③）▷ロックが解除され、再ログインが可能になります。

パスワードが不明な場合はパスワードを初期化し、新たなパスワードの設定が必要です、項番2.に進んでください。

2. パスワードが分かりません（パスワードの初期化→再設定）

ログイン可能な他のユーザ（図1.参照）でログインし、パスワードを初期化、再設定してください。

【手順】

ログイン可能な他のユーザでログイン▷管理共通のユーザ管理をクリック▷図1.のようなユーザー一覧が表示されますので、パスワードを初期化したいユーザIDを選択（②）▷パスワード初期化をクリック（④）▷パスワードが初期化され、初期化後のパスワードはユーザIDと同一になります。初期化後のパスワードでログインし、パスワード強制変更画面でパスワードを更新してください。

なお、新たに業務用ユーザIDを作成した場合の初期パスワードは業務用ユーザIDと同一です。

ログイン後、強制変更画面でパスワードを設定してください。

<パスワードの設定ルール>（例：Mizuho03、mizuho-03）

- ① 8文字以上20文字以内
- ② 半角英字大（ABC...）、半角英字小（abc...）、半角数字（123...）、半角記号（! "\$ % & ' () ; , - . / : ; < = > ? @ [] ^ _ ` { | } ~）のうち、3種類以上の組み合わせ
- ③ ユーザIDと同じ文字列を含まない
- ④ 過去10回以内で使用していないパスワード

3. ユーザIDが分かりません

ログイン可能な他のユーザでログイン▷管理共通のユーザ管理をクリック▷図1.のようなユーザー一覧が表示されますので、ユーザID欄（①）で現在登録のあるユーザIDを確認してください。

※図1.のようなユーザ登録がある場合、ログイン可能なユーザは”初期ユーザ”と”電ペイ太郎”です（電ペイ太郎はユーザ管理権限を付与されている必要があります）。

4. 入力したユーザIDは既にログイン中の為、ログインできません

操作中にブラウザの閉じるボタン・戻るボタンを使用した場合、ログイン中のままとなります。20分ほど経過しますと強制ログアウトされ再ログイン可能になりますので、時間をおいて再度ログインしてください。

5. 同一ブラウザで他のユーザがログイン中の為、ログインできません

今現在のブラウザを閉じて、新しいブラウザ（chrome、edge）を起動し、ログインしてください。

(図1)

	ユーザID	ログイン可能なユーザ	氏名	状態	最終ログイン日付
○	01234567891234	初期ユーザ			2021/01/22
○	denpei0001	電ペイ太郎		ログイン中	2021/02/04
○	denpei0002	電子ミズ子		ロック中	2021/02/04

ユーザ登録 パスワードロック解除 パスワード初期化

問い合わせ先

みずほファクター株式会社 みずほ電子記録債権サービス（電ペイ）担当

TEL：03-3286-2210 （銀行営業日 09：00～17：00）