

# みずほ電子債権決済サービスインターネットサービス利用規約

## 1. 用語の定義

本規約において用いられる用語は、本規約に特に定めのない限り、みずほ電子債権決済サービス総合規約（以下、「総合規約」といいます。）において定義されたもの同一の意味を有するものとします。

## 2. インターネットサービス

本規約によるインターネットサービス（以下、「本サービス」といいます。）とは、本サービスを利用する利用者が、総合規約に基づき、みずほファクター株式会社（以下、「当社」といいます。）所定のインターネットアドレス（URL）にアクセスすることによって行う電子記録債権・電子記録債務の照会、電子記録債権の資金化サービス・電子記録債権の譲渡の申込、各種帳票ダウンロード等を行うことができる、当社所定のサービスをいいます。

## 3. 利用申込

利用者は、本サービスを利用する場合、あらかじめ、当社所定の申込書に必要事項を記入し、記名捺印のうえ、当社に提出するものとします。

## 4. 利用時間

利用者は、銀行休業日を除く平日の午前9時から午後5時までの間（以下、「利用時間」といいます。）、本サービスを利用することができます。なお、メンテナンス等の理由により、利用時間内であっても本サービスを利用できない場合があります。

ご利用いただける日/時間帯  ごご利用いただけない日/時間帯   
午前0時                  午前9時                  午後5時                  午後12時

<平日>

<銀行休業日\*>

\*日曜日、土曜日、12月31日から翌年1月3日、国民の祝日、国民の祝日が日曜日にあたるときはその翌日、その前日および翌日が国民の祝日である日をいいます。

## 5. 設備等

- (1) 利用者は、自己の責任と負担において、本サービスを利用するために必要な通信機器、ソフトウェア等を準備するものとします。また、利用者は、自己の責任と負担で、任意の電気通信サービスを経由して本サービスを利用するものとします。
- (2) 本サービスを利用するには、インターネット接続が可能なパソコンの設置およびプロバイダ契約が必要となります。また、パソコンの動作環境等は「みずほ電子債権 WEB サービス操作マニュアル」をご参照下さい。なお、本サービスではセキュリティ上、データが暗号処理されているため、利用者側でファイアウォールが設定されている場合、画面閲覧、画

面からの入力指示、画面への表示等ができなくなる可能性があります。その場合、SSL 通信を許可するようにファイアウォールの設定を変更していただくか、場合によっては、別途パソコンをご用意いただき、ファイアウォールのない環境で接続していただく必要があります。

- (3) 「みずほ電子債権WEBサービス操作マニュアル」記載の対象OS等は、当社が動作確認を行っております。それ以外の環境でご利用の場合、正しく作動しない可能性がございますのでご注意ください。

## 6. ユーザ ID およびパスワード

- (1) 当社は、利用者から本サービスの利用申込みを受けた場合、申込書に押印された印影および記載事項と総合規約に基づいて当社に届け出られた印鑑証明書登録印または使用印および諸届出事項との一致を確認のうえ、本サービスにおいて利用者を特定するための番号（以下、ユーザ ID といいます。）およびパスワードを決定し、これを利用者に通知するものとします。
- (2) 利用者は、当社が利用者に付与するユーザ ID およびパスワードの使用および管理について一切の責任を負うものとし、定期的にパスワードを変更するなどの方法により第三者がユーザ ID およびパスワードを使用しないよう努めるものとします。また、これらが第三者に使用されたことにより当該利用者に生じた損害については、当社は責任を負いません。
- (3) パスワードの変更は、当社所定の方法によって行われるものとします。

## 7. 本人確認

- (1) 本サービスにおける本人確認は、利用者が入力し、当社が受信した利用者 ID およびユーザ ID ・パスワードと、事前に登録された当該利用者の利用者 ID およびユーザ ID ・パスワードとを照合する方法により行われます。  
また、資金化サービス・譲渡申込の際は、上記に加え確認番号による照合が行われます。
- (2) 都度の利用に際して、利用者が入力し、当社が受信した利用者 ID およびユーザ ID ・パスワードと当社が認識している当該利用者の利用者 ID およびユーザ ID ・パスワードが一致した場合、また資金化サービス・譲渡申込の際は、上記に加え確認番号が一致した場合、当社は、送信者を当該利用者本人とみなすものとし、利用者はこのような取扱いについて、あらかじめ同意します。
- (3) 本サービスの利用について、利用者がパスワードまたは、確認番号を所定の回数以上誤って入力した場合、当社は本サービスの利用を停止します。  
この場合、利用者が本サービスの利用を再開するには、利用者の管理者による解除、または当社に連絡のうえ、当社所定の手続が必要となります。

## 8. 利用期間

本サービスの利用期間は、利用者が、当社からユーザ ID およびパスワードの通知を受け、所定の手続完了後から、みずほ電子債権決済サービス関連契約の解約もしくは本サービスの中止等により当該ユーザ ID にかかる利用資格を喪失した時までとします。

## 9. サービスの変更

- (1) 本サービスは当社または利用者の申し出により、いつでもファクシミリ通信網サービス等へ変更することができます。
- (2) 前号の場合、利用者から当社への変更申し出は、当社所定の書面によってのみ行うことができるものとします。

## 10. 免責

- (1) 本サービスの利用に際して、当社は、当社の責めによらない通信機器、回線、コンピュータ等の障害により総合規約または本規約に基づく取扱いが不能になった場合、そのために利用者およびその他第三者が被った損害・費用等についての賠償責任を負わないものとします。
- (2) 当社は、ユーザ ID・パスワードまたは確認番号に偽造、変造、盗用その他の事故があった場合であっても、それにより生じた損害について一切責任を負わないものとします。

## 11. 利用範囲

- (1) 利用者は、本サービスにより知り得た情報を自己の使用目的の範囲内で利用するものとし、有償無償にかかわらず、第三者に対する再使用権の設定、頒布、販売、譲渡、貸与を行ってはならないものとします。
- (2) 利用者は、本サービスにより知り得た情報の全部または一部の修正、それを基にした派生的制作物の作成をしてはならないものとします。

## 12. 禁止事項

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下に掲げる行為をしないものとします。

- ①他人の著作権等の知的財産権を侵害する行為
- ②他人のプライバシーを侵害する行為
- ③本サービスの運営に支障をきたす行為
- ④本サービスの趣旨から外れた行為
- ⑤他の利用者のユーザ ID およびパスワードを使用する行為
- ⑥その他、法令もしくは公序良俗に違反し、または他人に不利益を与える行為

## 13. 禁止事項への対応

当社は、利用者の行為が前項①から⑥までのいずれかに該当すると判断した場合は、当社が適当と判断する措置（利用者に対して、当社が適当と判断する

措置を講じるよう求めることを含みます。)を講ずることができるものとします。

#### 1 4. 損害賠償

利用者は、本規約または法令の定めに違反したことにより、当社に損害を及ぼした場合、当該損害を賠償する責任を負うものとします。

#### 1 5. サービス条件および内容の変更、中止・中断

(1) 当社は、本サービスの運営に関し、本サービスの利用を監視し、必要と認める場合、自己の裁量により本サービスへのアクセスを制限することができます。

(2) 当社は、以下の事項に該当する場合、本サービスの運営を中止・中断できるものとします。

①本サービスのシステムの保守を定期的にまたは緊急に行う場合

②戦争、暴動、騒乱、労働争議、地震、噴火、洪水、津波、火災、停電その他の非常事態により、本サービスの提供が通常どおりできなくなった場合

③その他、当社が、本サービスの運営上、一時的な中断を必要と判断した場合

(3) 当社は、前号の規定により、本サービスの運営を中止・中断するときは、あらかじめその旨を当社所定の方法で利用者に通知するものとします。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

(4) 当社は、本サービスへのアクセス制限、本サービスの中止・中断などの発生により、利用者または第三者が被ったいかなる損害についても、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

(5) 当社は、利用者への事前の通知なくして本サービスの内容・名称を変更することがあります。

(6) 利用者は、本サービスへのアクセス制限、本サービスの中止・中断などの発生により、本サービスが利用できない状況において、当社所定のサービスの利用を希望する場合は、当社に電話連絡をするものとします。

#### 1 6. 本規約の変更等

(1) 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約の内容を変更することができるものとします。なお、変更後の本規約の内容については、インターネットアドレス上での開示またはその他の手段で利用者に通知するものとします。

(2) 当社が本サービスの過程で必要に応じて随時利用者に通知する指図および諸規定は、本規約の一部を構成するものとします。

#### 1 7. 雑則

本規約に定めのない事項については、総合規約の定めに従うものとします。

附則 本規約は平成 25 年 10 月 21 日より実施するものとします。