# ログインに関するよくあるご質問

## Q1. パスワードがわからない

A. 以下の手順でパスワードの初期化を行ってください。

ログイン		/[1	▶ 管理ID または 初期ユーザIDでログイン
「利用者ID」、「ユーザID」、「バス ! 認証情報 利用者ID ユーザID パスワード ログイン	ワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押し	していださい。 2024/08/ しワリーメー し、Valoua 時代しいが 市口のを得 一口のを得 していいが 一口のを はたいです。 か可能です。	・パスワード初期化の操作ができるのは、14桁の初期ユーザ ID もしくは ユーザ管理権限を保有している I Dのみです。 ・操作可能な I Dをお持ちでない場合は、みずほファクターまで ご連絡ください。
		2023/12/07	
メインメニュー			, 2 ユーザ管理 をクリック
サービス内容			
1 昭全/由込	2 昭全	▲ ダウンロード	管理共通
	▶ 示本		
	≥ 型用者消報県式		
▶ 生前消報照法/甲丛/	<u>1997</u>	図 <u>合種ダワノロート</u>	
			▶ 操作履歴協会
			<u>サービス個別設定</u>
ユーザー皆			
7 76			
「ユーザ登録」ボタン、またはユ	ーザを選択して「ユーザ変更」等のボタ	ンを押してください。	
「ユーザ登録」ボタン、またはユ	ーザを選択して「ユーザ変更」等のボタ	ンを押してください。	- 3 パスワード初期化する I Dを選択
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ローザー覧	ニーザを選択して「ユーザ変更」等のボタ	ンを押してください。	- 3 パスワード初期化する I Dを選択
「ユーザ登録」ボタン、またはコ   ユーザー覧 ユーッID	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ. 氏名	ンを押してください。 メールアドレ	- 3 パスワード初期化する I Dを選択
「ユーザ登録」ボタス またはユ ユーザー覧 ユー ID	ニーザを選択して「ユーザ変更」等のボタン 氏名 20187 - +f	ンを押してください。 メールアドレ	- 3 パスワード初期化する I Dを選択
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 〇 *******	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン 氏名 初期ユーザ *******	ンを押してください。 メールアドレ	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 <sup>(ス 状態 最終 ログイン日付</sup> 4 パスワード初期化 をクリック
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 ○ ******* ○ ****	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン 氏名 初期ユーザ ********	ンを押してください。 メールアドレ ******	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 ス 株態 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 ○ ***** ○ ***** ○ *****	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン <b>氏名</b> 初期ユーザ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンを押してください。 メールアドレ 2*******	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ <b>氏名</b> 初期ユーザ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンを押してください。 メールアドレ	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ロヴィン中 2024/07/05 2024/07/05
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 ユー・ID ○ ****** ○ ***** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ ***** ○ **** ○ ****	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ:	ンを押してください。 メールアドレ ******** ******** ********	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ロヴィン中 2024/07/05 2024/07/05
「ユーザ登録」ボタス、またはユ ユー・ゴロ ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ****** ○ ***** ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ *** ○ *** ○ **** ○ *** ○ ** ○ ** ○ *** ○ *	<ul> <li>レーザを選択して「ユーザ変更」等のボタン</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>********</li> <li>********</li> <li>ユーザの1</li> <li>ノパスワードロック解除</li> </ul>	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ロダイン中 2024/07/05 コーザ剛隆
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 ユーザロ ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ **** ○ *** ○ ** ○ *** ○ ** ○ *** ○ ** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ ** ○ *** ○ ** ○ *** ○ *** ○ *** ○ ** ○ *** ○ *** ○ *** ○ ** ○ * ○	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パス パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ログィン中 2024/07/05 2024/07/05 コーザ剛降
「ユーザ登録」ボタス、またはユ ユーザー覧 ○ ******** ○ ******** ○ ******** ○ ********	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ:	ンを押してください。 メールアドレ ******** ******** ******** ******** ****	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パス  世態 ロダインB付 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
「ユーザ登録」ボタス、またはユ ユーザー覧 ○ ***** ○ ***** ○ ******* ○ ******* ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ **** ○ *** ○ *** ○ **** ○ **** ○ *** ○ **** ○ *** ○ ** ○ *** ○ ** ○ *** ○ ** ○ * ○	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン      氏名      初期ユーザ      ·······・      ユーザ001      ノバスワードロック解除     ノバ	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 ス 世態 <u>B</u> 終 ロダイン日付 パスワード初期化 をクリック ロダイン中 <u>2004/07/6</u> 2004/07/6 コーザ削除
「ユーザ登録」ボタス、またはコ ユーザー覧 ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ *** ○ *** ○ **** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ ** ○ * ○	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン 氏名 初期ユーザ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 4 パスワード初期化 をクリック ログイン中 2024/07/6 2024/07/6 アクト ユーザ削降 パスワード初期化 完了
「ユーザ登録」ボタス、またはコ ユーザー覧 ユー・ザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ロヴィン中 2024/07/05 2024/07/05 コーザ周除 パスワード初期化 完了
「ユーザ登録」ボタス、またはコ ユーザー覧 ユー・ザー覧 ● user001 ユーザ登録・変更/5 ユーザ階報		ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ロダイン中 2024/07/05 ログイン中 2024/07/05 ログイン中 2024/07/05 マト ローザ剛隆 ・パスワード初期化 完了 ・パスワードの初期化が完了しました。
「ユーザ登録」ボタス、またはエ ユーザー覧 ○ ****** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ ** ○ * ○	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3       パスワード初期化するIDを選択         パスワード初期化をクリック         ウィン中         ロヴィン中         ロヴィン中         2024/07/05         ウェーブ間除         パスワード初期化 完了         ・パスワードの初期化が完了しました。         初期化後のパスロードはコーザ にひと同じです
「ユーザ登録」ボタス、またにはコ ユーザー覧 ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ****** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ ** ○ * ○	<ul> <li>レーザを選択して「ユーザ変更」等のボタン</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3       パスワード初期化するIDを選択         パスワード初期化をクリック       パスワード初期化をクリック         ウィン中       2024/07/05         ウリー・ク       2024/07/05         ウリー・ク       2024/07/05         ウリー・ク       2024/07/05         ウリー・ク       2024/07/05         ウリー・ブリー       2024/07/05         ・       パスワード初期化         ・       パスワード初期化         ・       パスワードの初期化が完了しました。         初期化後のパスワードはユーザIDと同じです。
「ユーザ登録」ボタス またはコ コーザー覧 ○ ****** ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ******* ○ ****** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ ***** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ *** ○ ** ○ *** ○ ** ○ * ○	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ: 氏名 初期ユーザ ・・・・・・・ ユーザ001 EWKNRI049完了しました ********** userCOI ユーザ001	ンを押してください。 メールアドレ ******* ******** ******* ******* ******	- 3 パスワード初期化する I Dを選択 パスワード初期化 をクリック ログイン中 2024/07/05 ログイン中 2024/07/05 ログイン中 2024/07/05 コーザ期降 パスワード初期化 完了 ・ パスワードの初期化が完了しました。 初期化後のパスワードはユーザ I Dと同じです。 ・ その他に実行する操作がなければ画面右上の黄色いボタン
「ユーザ登録」ボタス またはコ ユーザー覧 ○ ******** ○ ******** ○ ******** ○ ********		ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>3 パスワード初期化するIDを選択</li> <li>3 パスワード初期化するIDを選択</li> <li>4 パスワード初期化をクリック</li> <li>ログイン中 2024/07/6 2024/07/6</li> <li>ウイン中 2024/07/6 2024/07/6</li> <li>マウト ユーザ周降</li> <li>パスワード初期化 完了</li> <li>パスワードの初期化が完了しました。 初期化後のパスワードはユーザIDと同じです。</li> <li>その他に実行する操作がなければ画面右上の黄色いボタン でログアウトしてください。</li> </ul>
「ユーザ登録」ボタスまたはコ ユーザー覧 ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ザを選択して「ユーザ変更」等のボタ:	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>3 パスワード初期化するIDを選択</li> <li>3 パスワード初期化するIDを選択</li> <li>4 パスワード初期化をクリック</li> <li>ログイン中 2004/07/6 2004/07/6</li> <li>ワグレ中 2004/07/6 2004/07/6</li> <li>マン中 2004/07/6 2004/07/6</li> <li>ワード 2004/07/6</li> <li>ログイン中 2004/07/6</li> <li>ログイン中 2004/07/6</li> <li>ログノード 2004/07/6</li> <li>ログワードはユーザ IDと同じです。</li> <li>その他に実行する操作がなければ画面右上の黄色いボタン でログアウトしてください。</li> </ul>
「ユーザ登録」ボタスまたはコ コーザー覧 ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	- ・・ - ・ - ・ - ・ - ・ - ・ - ・ - ・ - ・ -	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>3 パスワード初期化するIDを選択</li> <li>3 パスワード初期化するIDを選択</li> <li>4 原業 「ヴィン日付</li> <li>パスワード初期化をクリック</li> <li>         「ウィン中 2004/07/6 2004/07/6         2004/07/6 「フト 三・ザ期降     </li> <li>・ パスワードの初期化が完了しました。 初期化後のパスワードはユーザ IDと同じです。     </li> <li>・ その他に実行する操作がなければ画面右上の黄色いボタン でログアウトしてください。     </li> </ul>
「ユーザ登録」ボタス またはコ ユーザー覧 ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3       パスワード初期化するIDを選択         パスワード初期化するIDを選択         パスワード初期化をクリック         ログイン中         シロイのパ         ロー         パスワー         レー         アン中         ロー         パスワー         パスワー
「ユーザ登録」ボタス またはコ ユーザー覧 ユーザ登録・変更/5 ユーザD ユーザ登録・変更/5 ユーザD 氏名 メールアドレス 通知メール受信 状態	氏名         初期ユーザ         初期ユーザ         ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンを押してください。 メールアドレ ******** ***************************	3       パスワード初期化するIDを選択         4          ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・
「ユーザ登録」ボタス、またはコ ユーザー覧 ユーザー覧 ユーザー覧 ユーザの ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	E ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン 氏名 初期ユーザ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3       パスワード初期化するIDを選択         ス       世界         パスワード初期化をクリック       パスワード初期化をクリック         ログイン中       2024/07/6         アウト       二丁期時         ワイン中       2024/07/6         アウト       二丁期時         パスワード初期化 完了       1000000000000000000000000000000000000
「ユーザ登録」ボタン、またはユ ユーザー覧 ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	E ザを選択して「ユーザ変更」等のボタン 氏名 初期ユーザ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	ンを押してください。 メールアドレ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3       パスワード初期化するIDを選択         パスワード初期化をクリック         ログイン中       パスワード初期化をクリック         ログイン中       2024/07/05         アウト       二丁剛隆         ウイン甲       2024/07/05         アウト       二丁剛隆         パスワード初期化 売了       パスワードの初期化が完了しました。         初期化後のパスワードはユーザIDと同じです。       その他に実行する操作がなければ画面右上の黄色いボタン でログアウトしてください。

	6 担当者の個別 I Dでログイン
I設証情報       利用者D       ********       ユーザID       (user001       パスワード       ・・・・・	。 2024/03 I ) - バスワードを初期化した担当者の個別 I Dでログインしてく メールで メールで メールで メールで メールで 発生して ださい。 10をす - ジール ・ 初期化後のパスワードはユーザ I Dと同じです。 ・ 初期化後のパスワードはユーザ I Dと同じです。
	2023/12/07

パスワード強制変更	/	7 パスワードの再設定
バスワードを変更します。「現在のパ *は必須項目です。 ! 認証情報 現在のパスワード* 新しいパスワード* 新しいパスワード(確認用)* 確定 戻る	スワード」と「新しいバスワード」を入力し、「確定」ボタンを押	・現在のパスワードにはユーザ I Dを入力してください。 ・新しいパスワードを入力して確定ボタンをクリックしてくだ さい。
パスワード強制変更/デ 「メインメニューへ」ボタンを押してくた 「メインメニューへ」	そ了 EWKNRI049:完了しました。 さい。	8 パスワード再設定 完了 ・新しいパスワードの設定が完了しました。 ・メインメニューへ進むと各メニューの操作ができます。

#### Q2. ユーザ | Dがわからない

A. ユーザ管理メニューから登録のある | D 一覧を確認してください。



## Q3. 「入力した丨Dはロック中のため、ログインできません」の

#### メッセージが表示される

A. パスワードを3回間違えるとIDにロックがかかります。 以下の手順でロックの解除を行ってください。

ログイン	/		管理 I D または 初期	ヨユーザ I Dでログイン
「利用者ID」、「ユーザID」、「 記証情報 利用者ID ユーザID バスワード ログイン	パスワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押してなたさ	<ul> <li>み</li> <li>パ()</li> <li>2024/8/- 「リーン・ 」</li> <li>パ()</li> <li>パ()</li> <li>アリーン・ のキョリです</li> <li>・操(</li> <li>・</li> <li>・&lt;</li></ul>	スワードロック解除の操作か もしくは ユーザ管理権限を 乍可能なIDをお持ちでない 車絡ください。	「できるのは、14桁の初期ユーザ 保有している I Dのみです。 い場合は、みずほファクターまで
		2023/12/07		1
メインメニュー			<u>י</u> 2 בי-	ーザ管理 をクリック
サービス内容				
	、 昭本 5 百		1	
▶ 黑云/ 甲込				
▶ <u>債確照会/申込</u>	▶ <u>利用者情報照会</u> ▶ ■	<u>限票タワンロード</u> ●	<u>官理</u>	
▶ 申請情報照会/申	1込承認 🛛 1	<u>各種ダウンロード</u> <b>日本</b> 10 10人該		
		▶ 操作府	<u> 歴照会</u>	
		<u> サービ </u>	ス個別設定	
「ユーザ登録」ボタン、また」   ユーザー覧	まユー <del>」)</del> 単単語で「エージ支西神が大きた。		パスワードロッ	ク解除する I Dを選択 
ユーザiD	氏名	メールアドレス	最終           状態         ログイン日付	
· *******	初期ユーザ			い 力磁陸 を力しい力
· *******	*******	*****	4 7,29-1	リック解除 をクリック
*******	*******			
0 ********		*****	ロクイン甲 2024/07/05	
			LIV94 2024/07/06	
ユーザ登録 ユーザ	変更 パスワードロック解除 パスワード	※初期化	ユーザ削除	
				]
ユーザ登録・変更	/完了 EWKNRI049:完了しました。	5	パスワードロ	ック解除 完了
I ユーザ情報 利田者ID	*****	<u> </u>		
ユーザID	user001	· □	ックの解除が完了しました。	
氏名	ユーザ001			
メールアドレス		該	当 のIDでロクインをお試	しくたさい。
通知メール受信	受信しない	・パ	スワードが不明の場合は パン	スワード初期化の操作を行って
状態	バスワードロック解除済		だよい	
*************************************				
業務権限情報 債権照会	************************************			

## Q4. 「入力したユーザ | Dは既にログイン中の為、ログイン

#### できません」のメッセージが表示される

A. 一定時間操作がない場合、強制的にログアウトされます。時間をおいて再度お試しください。お 急ぎの場合は、ユーザ管理メニューから強制ログアウトの操作を行ってください。

ログイン		/1		管理 I Dで	ログイン	
「利用者iD」、「ユーザiD」、「パ:       認証情報       利用者iD       ユーザiD       パスワード       ログイン	2ワード」を入力し、「ログイン」ボタンを押して 	ください。 2024/03/ 「フリーメー 」、Yaioo> のメール等 発生してな おそれたい。 一のを担 す。なお、 か可能です。	・強制ログアウトの ている I Dのみて ・操作可能な I Dを ご連絡ください。	Ď操作ができるの( ≝す。 ≥お持ちでない場(	は、ユーザ管理権限々 合は、みずほファク?	を保有し
		2023/12/07				
メインメニュー			,	2 ユー!	げ管理 をクリッ	ック
<ul> <li>▶照会/申込</li> <li>② 債種照会/申込</li> <li>③ 申請情報照会/申込</li> </ul>	▶ 照会 → ② <u>利用者情報照会</u> 承認	ダウンロード → ▲ 第 ● <u>帳票ダウンロード</u> ● ● <u>各種ダウンロード</u> ● ● 2 ● 2 9 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	理共通 ユーザ管理 個人設定 操作履歴照会 サービス個別順定			
ユーザー覧 「ユーザ登録」ボタン、または	ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタンペ	を押してください。	3	強制ログアウ	ットする I Dをi	選択
ユーザー覧 「ユーザ登録」ボタス または  ユーザー覧 100	ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタンペ モタ	を押してください。	3	<u>逸制ログアウ</u> <sub>最終</sub>	ットする I Dをi	選択
ユーザー覧 「ユーザ登録」ボタン、または コーザー覧 〇 ******** 〇 *****	<ul> <li>ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタンペ</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>********</li> </ul>	6押してください。 メールアドレス	3 状態 4	強制ログアウ <sup>最終</sup> 強制ログ	ットする I Dをi アウト をクリ	選択 ック
ユーザー覧 「ユーザ登録」ボタス または ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタノダ</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>********</li> <li>********</li> <li>ユーザ001</li> <li>ノバスワードロック解除</li> </ul>	6押してください。 メールアドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3 	強制ログアウ 酸料 強制ログ 2024/05/22 2024/07/08 2024/07/08	ットする I Dをi	選択 ツ <b>ク</b>
ユーザー覧 「ユーザー覧 ユーザー覧 ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ *** ○ **** ○ **** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ * ○	<ul> <li>ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタンダ</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>********</li> <li>ユーザの01</li> <li>ブパスワードロック解除 パス</li> <li>完了</li> </ul>	は押してください。 メールアドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3 	送制ログアウ 通線 強制ログ 2024/05/22 2024/07/08 2024/07/08 2024/07/08	ットする I Dをi アウト をクリ フト 完了	選択 ツク
ユーザー覧 「ユーザー覧 ユーザー覧 ユーザー覧 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタンダ</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>********</li> <li>ユーザの1</li> <li>ブパスワードロック解除 パパス</li> <li>完了</li> <li>EWKNRI049,完了しました</li> </ul>	5日中してください。 メールアドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3 	強制ログアウ 通線 強制ログ 2024/05/22 2024/07/08 2024/07/08 2024/07/08	ットする I Dをi アウト をクリ フト 完了	選択 ツク
ユーザー覧 「ユーザー覧 ユーザー覧 ユードID ○ ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	<ul> <li>ユーザを選択して「ユーザ変更」等のボタバタ</li> <li>         新期ユーザ         *****************************</li></ul>	は押してください。 メールフドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3 3 	強制ログアウ 通線 強制ログ 強制ログ 2024/05/22 2024/07/08 2024/07/08 2024/07/08 30224/07/08	ットする I Dを) アウトをクリ フト 完了	選択 ツク
ユーザー覧 「ユーザー覧 ユーザー覧 ユーザー覧 ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<ul> <li>エーザを選択して「ユーザ変更」等のボタバイ</li> <li>氏名</li> <li>初期ユーザ</li> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	は押してください。 メールフドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3 3 	強制ログアウ 通線 強制ログ 2024/05/22 2024/07/08 2024/07/08 2024/07/08 強制ログアウ が完了しました。 グインをお試しく	<b>アウトをクリ</b> アウトをクリ アウトテア	選択 ツク
ユーザー覧 「ユーザー覧 ユーザー覧 ユーザ回 ○ ****** ○ ***** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ **** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ *** ○ ** ○ * ○	<ul> <li>エーザを選択して「ユーザ変更」等のボタバククロンクを選択して「ユーザ変更」等のボタバクククロンクロンクロンクロンクロンクロンクロンクロンクロンクロンクロンクロンクロ</li></ul>	は押してください。 メールフドレス ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3 3 	強制ログアウ 通線 強制ログアウ 2024/05/22 2024/07/08 2024/07/08 2024/07/08 300000000000000000000000000000000000	<b>アウトをクリ</b> アウトをクリ フト 完了	選択 ツク

## Q5. 「同一ブラウザで他のユーザがログイン中の為、ログイン できません」のメッセージが表示される

A. ひとつの端末から複数ユーザの同時ログインはできません。同じ端末からログインしているユー ザがいる場合はログアウトしてください。

現在開いているブラウザを閉じて新しいブラウザを起動しログインしてください。

それでも解消されない場合は、端末を再起動してください。

<問い合わせ先> みずほファクター株式会社 電ペイ担当 TEL:03-3286-2210 (銀行営業日 9:00-17:00)