

【注意喚起】みずほ銀行や〈みずほ〉の関連会社を名乗る、自動音声による不審な電話にご注意ください

(2026年3月24日現在)

みずほ銀行や〈みずほ〉の関連会社を名乗る、自動音声による不審な電話が確認されています。

確認されている手口

- ・[+1 855]や[+1 833]など、海外から発信されている
- ・身に覚えのない支払いや取引に関する請求をするほか、「サービス利用停止についてご連絡です」や「手続きをしないと契約を解除します」など不安を煽る
- ・自動音声の指示に従い操作を進めると、オペレーターに繋がり、氏名、住所、電話番号、生年月日、みずほの口座保有状況などの個人情報を聞かれる

被害に遭わないために

みずほ銀行や〈みずほ〉の関連会社をはじめとする、〈みずほ〉役職員がこのような連絡を行うことはございません。

〈みずほ〉役職員以外をかたる場合であっても、このような連絡を受けた場合には、十分にご注意ください。

万一、不審な連絡を受け個人情報を伝えてしまった場合には、最寄りの警察やお取引店にご相談ください。

以上